

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze verkoopsvoorwaarden regelen het gebruik van de website van Vanwelckenhuijsen Jari met ondernemingsnummer BE 0793.149.501 en maatschappelijke zetel te Karthuizerduinenweg 7(Odk), 8670 Koksijde (hierna 'de verkoper' genoemd). De verkoopsvoorwaarden zijn ook van toepassing telkens wanneer een reservatie of bestelling via de webshop van Vanwelckenhuijsen Jari wordt geplaatst via <https://www.vanwelckenhuijsen.be/>

De website van Vanwelckenhuijsen Jari onder de domeinnaam vanwelckenhuijsen.be werd gecreëerd in opdracht van en wordt beheerd door de verkoper. Gebruikers mogen de informatie op de site kosteloos bekijken en afdrukken voor persoonlijk gebruik, maar niet voor commerciële doeleinden.

Minderjarigen of andere handelingsonbekwamen dienen zich te laten vertegenwoordigen door hun ouders of wettelijke vertegenwoordiger die eveneens gebonden zijn door deze verkoopsvoorwaarden en het bestelformulier zelf moeten invullen, dan wel de handelingsonbekwame hiertoe expliciete toestemming moet verlenen, zoniet wordt de bestelling niet aanvaard. Hierbij blijven de bepalingen uit het navolgend art. 11 omtrent de verwerking van persoonsgegevens onverkort gelden.

Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden die op de website zijn gepubliceerd. Voor het plaatsen van een bestelling is het aanvaarden van de algemene voorwaarden noodzakelijk. Wie bestelt, verklaart de algemene voorwaarden van de verkoper te kennen en te aanvaarden. De algemene voorwaarden zijn steeds beschikbaar en consulteerbaar via de website.

Bij elke bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website werden opgenomen, met uitsluiting van alle eventuele oudere of nieuwere bepalingen.

Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze verkoopsvoorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht.

De voertaal van de afgesloten overeenkomsten is Nederlands. Er kan steeds contact worden opgenomen ingeval van onduidelijkheid.

2. AANBOD EN BESTELLING

De verkoper verbindt er zich toe de op de site geplaatste bestellingen te verwerken zolang de voorraad strekt en binnen de in deze voorwaarden geformuleerde beperkingen. De online bestelling kan slechts verwerkt worden als de klant zich duidelijk heeft geïdentificeerd

De verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor de verkoper onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel.

Een bestelling is pas definitief na de aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden, de prijzen en de beschrijving van het aanbod. Indien iets in het aanbod of na bestelling onvoldoende duidelijk zou zijn, kan de klant steeds contact opnemen met Vanwelckenhuijsen Jari voor bijkomende inlichtingen via mail info@vanwelckenhuijsen.be of op het nummer +32 (0)472 61 56 12. Alle vragen worden zo snel als mogelijk beantwoord.

3. BETALING

De prijzen zijn deze vermeld op de website op het ogenblik van de bestelling. Alle vermelde prijzen zijn inclusief 6% BTW, met uitzondering van producten met alcohol, wenskaarten en de transport- en verpakingskosten die onder 21% BTW vallen, behoudens wijzigingen in de fiscale wetgeving.

De kosten voor verzending naar binnenland worden opgegeven bij bestelling vooraleer de bestelling definitief wordt geplaatst. Er kan dan alsnog van de bestelling worden afgezien.

Betaling dient de levering vooraf te gaan en gebeurt via één van volgende betalingsmogelijkheden:

Bancontact, kredietkaart of per bankoverschrijving
Jari Vanwelckenhuijsen
BNP Paribas Fortis
BE53 0019 3975 3153
GEBABEBB

4. BEVESTIGING BESTELLING

Nadat het systeem voornoemde betaling heeft aanvaard, bevestigt de verkoper de bestelling via e-mail.

5. LEVERING

Versheid, kwaliteit en een optimale verzending van pralines en chocolade komen op de eerste plaats.

De levering van bestelde artikelen gebeurt steeds op het door de klant opgegeven adres en dit op werkdagen tussen 8u en 20u, een specifieke leveringsuur kan u niet kiezen, leveringen naar een postbus zijn niet mogelijk.

Bestellingen ontvangen voor 16u worden de werkdag nadien verstuurd, tenzij anders gevraagd. De transporttijd (uitgedrukt in werkdagen) gaat in op de dag dat het pakket door ons wordt overgedragen aan het postbedrijf.

Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden indien de vervoerder het pakket niet binnen de opgegeven transporttijd kan afleveren door overmacht (weersomstandigheden, extreme drukte, ongeval, staking, ...) of wegens een foutief of onvolledig adres.

Zendingen die bij afwezigheid van de bestemming naar een afhaalpunt worden gebracht, daar niet worden afgehaald binnen de 14 dagen en ons retour gestuurd worden, komen niet in aanmerking voor terugbetaling indien het producten bevat met een beperkte houdbaarheid (houdbaarheid minder dan 14 dagen na verzending). Dit geldt eveneens voor zendingen die retour komen wegens een foutief of onvolledig adres. De kosten voor een nieuwe verzending zijn ten laste van de koper.

Bij temperaturen hoger dan 24° versturen wij geen chocoladeproducten, dit omdat wij geen controle hebben over de temperatuur in de opslagruimte van de transportfirma's tijdens de verzending.

Wij verpakken onze chocoladeproducten zo goed als mogelijk. Wij zijn niet verantwoordelijk voor breuk tijdens het transport. Er kan geen compensatie worden geclaimd voor gebroken chocoladeproducten.

6. HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Vanwelckenhuijsen Jari, Karthuizerduinenweg 7(Odk), Koksijde) via een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk per post of per mail (info@vanwelckenhuijsen.be) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

7. GARANTIE

Elk probleem of gebrek met betrekking tot de levering van een artikel, beschadiging of kwalitatieve tekortkoming moet binnen de zeven dagen schriftelijk worden gemeld, samen met foto's van de producten en verpakking, via een aangetekend schrijven aan het adres: Vanwelckenhuijsen Jari, Karthuizerduinenweg 7(Odk), Koksijde of via een mail naar info@vanwelckenhuijsen.be.

De verkoper biedt de in de wet voorziene garanties.

De verkoper is niet aansprakelijk voor overmacht, ongeluk, verkeerd gebruik of foute behandeling van een artikel door de klant.

De aansprakelijkheid van Vanwelckenhuisen Jari is beperkt tot maximaal de waarde van de geleverde producten, ongeacht de hoegrootheid van de schade, waarbij de waarde van de producten wordt bepaald op de verkoopfactuur, exclusief BTW, transportkosten en /of andere rechten.

Een artikel met een aanvaard gebrek wordt kosteloos omgeruild.

Vanwelckenhuisen Jari garandeert dat de goederen zeer zorgvuldig verpakt worden en in perfecte staat bij ons vertrekken.

8. EINDE-ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Wanneer Vanwelckenhuisen Jari ten gevolge van overmacht, staking en dergelijke niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, behoudt Hij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat hiervoor enige schadevergoeding kan worden geëist.

Vanwelckenhuisen Jari behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke substantiële wijziging aan of in de juridische of feitelijke toestand van de koper.

9. HANDTEKENING EN BEWIJS

De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering.

De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.

Bij een eerste online bestelling of reservatie kan de klant de inschrijvingsprocedure volgen. Hierna hoeft de klant zich slechts terug aan te melden om een nieuwe bestelling of reservatie te plaatsen.

De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de klant geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. De bekrachtiging van de klant geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de website.

10. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBRUIK WEBSITE

De website van de verkoper is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen van de klant over de producten en activiteiten van de verkoper. De verkoper heeft m.b.t. de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis.

De verkoper heeft het recht om op ieder ogenblik de site geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten wegens onderhoud, updating of enige andere reden, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing.

De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige hinder of schade door het gebruik van internet, door enige panne van het systeem, het binnendringen van outsiders of van een virus, noch voor eventueel door derden hierop geplaatste of verwerkte informatie of door om het even welk feit dat als overmacht kan worden aanzien.

11. BESCHERMING VAN DE PRIVACY

Vanwelckenhuijsen Jari verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en conform haar privacybeleid, te consulteren via <https://www.vanwelckenhuijsen.be>

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle onderdelen van de site van de verkoper, inclusief de daarvoor gebruikte technologie, zijn exclusieve eigendom van de verkoper en auteursrechtelijk beschermd.

Gebruikers die over een eigen website beschikken en die, zelfs voor louter persoonlijk gebruik, een automatische link willen instellen tussen de eigen site en de startpagina van de verkoper, moeten hiervoor uitdrukkelijk toestemming vragen aan de verkoper.

13. ONAFHANKELIJKHEID

De nietigheid van een bepaling of van een deel ervan brengt niet de nietigheid van alle overige bepalingen vervat in deze algemene verkoopsvoorwaarden met zich mee.

14. BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Voor alle geschillen en betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van de zetel of woonplaats van de verkoper, zowel ten gronde alsook in kort geding, bevoegd.

Alle rechtsverhoudingen worden beheerst door het Belgisch recht.